

Relazioni Esterne



gasNatural
Vendita

A PIEDIMONTE SAN GERMANO (FR) IL PRIMO CENTRO GAS DELLA GAS NATURAL VENDITA NELLA REGIONE LAZIO

- **Gli oltre 1.300 clienti di Piedimonte San Germano potranno usufruire di tutti i servizi dell'innovativo modello di customer care del Centro Gas della Gas Natural Vendita**

Milano, 2 luglio 2009 – Gas Natural Vendita Italia – filiale italiana di uno dei più importanti operatori internazionali dell'energia – apre a Piedimonte San Germano (FR), in via Marsala 2, un Centro del Gas. La cerimonia di inaugurazione del nuovo centro si terrà oggi giovedì 2 luglio alle ore 19,00.

Con questo i centri del gas di Gas Natural Vendita Italia diventano 15 sul territorio nazionale: quattro in Puglia, due in Calabria, uno in Abruzzo, sette in Sicilia e uno, quello di Piedimonte, nel Lazio.



Modello innovativo - Una formula inedita e un modello di marketing e di attenzione al cliente innovativo per il mercato italiano dell'energia. Progettati e realizzati secondo lo stile e l'immagine istituzionale del Gruppo, i Centri sono allestiti e arredati analogamente ai negozi che Gas Natural ha aperto in Spagna e nei Paesi dell'America Latina in cui è già leader di mercato e dove rappresentano un vero e proprio modello di *customer care* che contraddistingue il Gruppo.

Grazie alla consulenza di professionisti dedicati, i Centri del Gas offrono un'ampia gamma di servizi per consentire alla clientela di gestire al meglio e in tutta tranquillità il contratto di fornitura gas: dalle richieste di allacciamento o di intervento, all'inoltro di reclami, fino alle informazioni su tariffe, modalità di pagamento e nuove offerte. Nei Centri è inoltre possibile accedere a una serie di servizi innovativi, che fanno dei Centri del Gas punti di assistenza e consulenza a tutto tondo.

Orari di apertura - dal lunedì al Venerdì dalle 09:00 alle 12:30 e dalle 15:30 alle 19:00.

GAS NATURAL VENDITA ITALIA S.P.A.
Sede Operativa
Via Puglia – Z.I.
70021 Acquaviva delle Fonti (BA)
R.R.E.E.
Tel.: (39) 080 7816306
Fax: (39) 080 762522
www.gasnaturalitalia.com



Aperto anche il sabato dalle 09:00 alle 12:30.

I Servizi offerti dai Centri del Gas

Nei Centri del Gas è possibile:

- Effettuare richieste di allacciamento e fornitura
- Stipulare contratti di allacciamento e fornitura
- Richiedere la cessazione della fornitura
- Effettuare il subentro contestuale
- Richiedere la riattivazione impianto a seguito di chiusura per morosità
- Stipulare contratti relativi al servizio di manutenzione dell'impianto termico individuale SERVIGAS

I Centri del Gas inoltre offrono informazioni su:

- Servizi telefonici e via Internet
- Offerte
- Addebiti in bolletta
- Deposito cauzionale
- Aliquota Iva
- Agevolazioni d'imposta e Iva
- Quota fissa
- Tariffe, prezzi, periodicità, scaglioni
- Modalità di pagamento
- Condizioni economiche della fornitura e periodi di emissioni delle bollette

È inoltre possibile:

- Modificare i dati contrattuali (recapito, tipologia di consumo, ecc...)
- Sporgere reclami



- Richiedere l'inserimento di autolettura a sistema
- Richiedere rettifiche della fatturazione
- Richiedere duplicati della bolletta
- Richiedere lo spostamento del contatore
- Richiedere la rateizzazione della bolletta

Per ulteriori informazioni:

Ufficio Stampa Gas Natural Italia
 Tel. +39 080 7816258 – Fax +39 080 7816351
ufficiostampa@gasnatural.com
www.gasnaturalitalia.com

Il Rigassificatore di Trieste

Il rigassificatore di Trieste è un progetto *on-shore* di proprietà al 100% del Gruppo Gas Natural, ubicato nella zona portuale della città (Baia di Zaule). E' dotato di due serbatoi da 140.000 metri cubi e una capacità annua di rigassificazione di 8 Mldmc. Più di 500 milioni di euro è il valore dell'investimento per la realizzazione dell'infrastruttura che si prevede entri in funzione nel 2013.

Il progetto prevede l'occupazione diretta di 300 unità durante la sua costruzione e di circa 70 addetti una volta entrato in funzione. L'impianto di rigassificazione si insedierà in una zona degradata nell'area portuale di Trieste, nella quale la società realizzerà lavori di bonifica e risanamento ambientale.

Il rigassificatore di Trieste si caratterizza per la sua eccellenza ambientale e per la sua sicurezza. Assicurerà al sistema energetico nazionale diversificazione e maggiore sicurezza negli approvvigionamenti.

Gas Natural

Con più di 11 milioni di clienti nel mondo, presente in 11 Paesi, Gas Natural è oggi uno dei maggiori gruppi multinazionali del settore energetico e dei servizi.

Presente in Italia dal 2002 con attività di distribuzione e vendita di gas naturale, la filiale italiana ha raggiunto nel 2008 quota 390.000 punti di riconsegna e una rete di distribuzione di oltre 5.449 km in 187 Comuni in 7 Regioni del centro sud Italia. Negli ultimi 3 anni ha investito oltre 180 milioni di euro in rete di distribuzione nel sud Italia.

Nel luglio 2004, Gas Natural ha presentato domanda di autorizzazione al Ministero delle Attività Produttive per la costruzione di due terminal di rigassificazione a Taranto e Trieste con una capacità annua di 8 miliardi di metri cubi ciascuno.

Il Gruppo aderisce dal 2002 al Global Compact delle Nazioni Unite che ha per obiettivo principale la promozione dell'adesione a principi universali nell'ambito dei diritti umani, delle norme a tutela del lavoro e del rispetto per l'ambiente. Gas Natural SDG figura dal 2002 nell'indice europeo FTSE4GOOD di responsabilità sociale, in cui sono registrate le società europee maggiormente impegnate in questo ambito.

Principali azionisti di Gas Natural sono Criteria Caixacorp (34,1%) e Repsol YPF (30,8%).