

Relazioni Esterne

gasNatural
Vendita


Gas Natural Vendita inaugura due nuovi Centri del Gas

Dopo l'esperienza già avviata in altre località, anche i clienti dei comuni di Tagliacozzo e Mascalucia potranno contare sull'innovativo servizio di customer care

Milano, 30 luglio 2008 – Gas Natural Vendita Italia – filiale italiana di uno dei più importanti operatori internazionali dell'energia – inaugura nel mese di luglio due nuovi Centri del Gas:

- il 30 a Tagliacozzo (Aq)
- il 31 a Mascalucia (Ct)

Con Tagliacozzo e Mascalucia i centri del gas di Gas Natural Vendita Italia diventano 12 sul territorio nazionale, quattro in Puglia, uno in Calabria, uno in Abruzzo e sei in Sicilia: Acquaviva delle Fonti (Ba), Altamura (Ba), Martina Franca (Ta), San Pancrazio Salentino (Br), Reggio Calabria, Tagliacozzo (Aq), Caltagirone (Ct), Caltanissetta, Termini Imerese (Pa), Alcamo (Tp), San Gregorio di Catania (Ct) e Mascalucia (Ct).



Modello innovativo - Una formula inedita e un modello di marketing e di attenzione al cliente innovativo per il mercato italiano dell'energia. Progettati e realizzati secondo lo stile e l'immagine istituzionale del Gruppo, i Centri sono allestiti e arredati analogamente ai negozi che Gas Natural ha aperto in Spagna e nei Paesi dell'America Latina in cui è già leader di mercato e dove rappresentano un vero e proprio modello di *customer care* che contraddistingue il Gruppo.

Grazie alla consulenza di professionisti dedicati, i Centri del Gas offrono un'ampia gamma di servizi per consentire alla clientela di gestire al meglio e in tutta tranquillità il contratto di fornitura gas: dalle richieste di allacciamento o di pronto intervento, all'inoltro di reclami, fino alle informazioni su tariffe, modalità di pagamento e nuove offerte. Nei Centri è inoltre possibile accedere a **ServiGas** (il servizio di manutenzione preventiva delle installazioni di gas) e acquistare caldaie a metano e altri elettrodomestici: una serie di servizi innovativi, che fanno dei Centri del Gas punti di assistenza e consulenza a tutto tondo.

Orari di apertura Tagliacozzo - Dal lunedì al venerdì, dalle 9,00 alle 12,30 e dalle 15,30 alle 19,00. Aperto anche il sabato dalle 9,00 alle 12,30.

Orari di apertura Mascalucia - Dal lunedì al venerdì, dalle 9,00 alle 12,30 e dalle 16,30 alle 20,00. Aperto anche il sabato dalle 9,00 alle 12,30.

GAS NATURAL VENDITA ITALIA S.P.A.
Sede Operativa
Via Puglia – Z.I.
70021 Acquaviva delle Fonti (BA)

Relazioni Esterne
Tel.: +39 080 7816306
Fax: +39 080 7816351



I Servizi offerti dai Centri del Gas

Nei Centri del Gas è possibile:

- Effettuare richieste di allacciamento e fornitura
- Stipulare contratti di allacciamento e fornitura
- Richiedere la cessazione della fornitura
- Effettuare il subentro contestuale
- Richiedere la riattivazione impianto a seguito di chiusura per morosità
- Stipulare contratti relativi al servizio di manutenzione dell'impianto termico individuale SERVIGAS

I Centri del Gas inoltre offrono informazioni su:

- Servizi telefonici e via Internet
- Offerte
- Addebiti in bolletta
- Deposito cauzionale
- Aliquota Iva
- Agevolazioni d'imposta e Iva
- Quota fissa
- Tariffe, prezzi, periodicità, scaglioni
- Modalità di pagamento
- Condizioni economiche della fornitura e periodi di emissioni delle bollette

È inoltre possibile:

- Modificare i dati contrattuali (recapito, tipologia di consumo, ecc...)
- Sporgere reclami
- Richiedere l'inserimento di autolettura a sistema
- Richiedere rettifiche della fatturazione
- Richiedere duplicati della bolletta
- Richiedere lo spostamento del contatore
- Richiedere la rateizzazione della bolletta



Per ulteriori informazioni – Ufficio Stampa Gas Natural Italia

Tel. +39 080 7816258 – Fax +39 080 7816351 – Mail ufficiostampa@gasnatural.com

www.gasnaturalitalia.com

Gas Natural

Con più di 11 milioni di clienti nel mondo, presente in 11 Paesi, Gas Natural è oggi uno dei maggiori gruppi multinazionali del settore energetico e dei servizi.

Presente in Italia dal 2002 con attività di distribuzione e vendita di gas naturale, la filiale italiana ha raggiunto nel 2007 quota 357.000 clienti e possiede una rete di distribuzione di oltre 4.700 km. Negli ultimi 3 anni ha investito oltre 180 milioni di euro in rete di distribuzione nel sud Italia.

Nel luglio 2004, Gas Natural ha presentato domanda di autorizzazione al Ministero delle Attività Produttive per la costruzione di due terminal di rigassificazione a Taranto e Trieste con una capacità annua di 8 miliardi di metri cubi per ciascun rigassificatore. A giugno 2008, il progetto di Trieste ha ricevuto l'approvazione della Commissione Via nazionale.

Il Gruppo aderisce dal 2002 al Global Compact delle Nazioni Unite che ha per obiettivo principale la promozione dell'adesione a principi universali nell'ambito dei diritti umani, delle norme a tutela del lavoro e del rispetto per l'ambiente. Gas Natural SDG figura dal 2002 nell'indice europeo FTSE4GOOD di responsabilità sociale, in cui sono registrate le società europee maggiormente impegnate in questo ambito.

Principali azionisti di Gas Natural sono La Caixa (33%) e Repsol YPF (30,8%).