

Relazioni Esterne

gasNatural
Vendita



APRE A REGGIO CALABRIA UN NUOVO CENTRO DEL GAS DI GAS NATURAL VENDITA

I clienti di Reggio Calabria avranno a disposizione un secondo centro del gas per usufruire dell'innovativo modello di customer care offerto dalla Gas Natural Vendita

Milano, 5 novembre 2008 – Gas Natural Vendita Italia – filiale italiana di uno dei più importanti operatori internazionali dell'energia – apre a Reggio Calabria Via De Nava, s.n. (di fronte all'ufficio provinciale ACI) un nuovo Centro del Gas. Il negozio si aggiunge a quello inaugurato lo scorso anno sempre nella città di Reggio Calabria. La cerimonia di inaugurazione del nuovo centro si terrà oggi mercoledì 5 novembre alle ore 18,00. Con questo i centri del gas di Gas Natural Vendita Italia diventano 14 sul territorio nazionale, quattro in Puglia, due in Calabria, uno in Abruzzo e sette in Sicilia.



Modello innovativo - Una formula inedita e un modello di marketing e di attenzione al cliente innovativo per il mercato italiano dell'energia. Progettati e realizzati secondo lo stile e l'immagine istituzionale del Gruppo, i Centri sono allestiti e arredati analogamente ai negozi che Gas Natural ha aperto in Spagna e nei Paesi dell'America Latina in cui è già leader di mercato e dove rappresentano un vero e proprio modello di *customer care* che contraddistingue il Gruppo.

Grazie alla consulenza di professionisti dedicati, i Centri del Gas offrono un'ampia gamma di servizi per consentire alla clientela di gestire al meglio e in tutta tranquillità il contratto di fornitura gas: dalle richieste di allacciamento o di intervento, all'inoltro di reclami, fino alle informazioni su tariffe, modalità di pagamento e nuove offerte. Nei Centri è inoltre possibile accedere a una serie di servizi innovativi, che fanno dei Centri del Gas punti di assistenza e consulenza a tutto tondo.

Orari di apertura - Dal lunedì al venerdì, dalle 9,00 alle 12,30 e dalle 15,30 alle 19,00. Aperto anche il sabato dalle 9,00 alle 12,30.

I Servizi offerti dai Centri del Gas

Nei Centri del Gas è possibile:

- Effettuare richieste di allacciamento e fornitura

GAS NATURAL VENDITA ITALIA S.P.A.
Sede Operativa
Via Puglia – Z.I.
70021 Acquaviva delle Fonti (BA)

Relazioni Esterne
Tel.: +39 080 7816306
Fax: +39 080 7816351



- Stipulare contratti di allacciamento e fornitura
- Richiedere la cessazione della fornitura
- Effettuare il subentro contestuale
- Richiedere la riattivazione impianto a seguito di chiusura per morosità
- Stipulare contratti relativi al servizio di manutenzione dell'impianto termico individuale
SERVIGAS

I Centri del Gas inoltre offrono informazioni su:

- Servizi telefonici e via Internet
- Offerte
- Addebiti in bolletta
- Deposito cauzionale
- Aliquota Iva
- Agevolazioni d'imposta e Iva
- Quota fissa
- Tariffe, prezzi, periodicità, scaglioni
- Modalità di pagamento
- Condizioni economiche della fornitura e periodi di emissioni delle bollette

È inoltre possibile:

- Modificare i dati contrattuali (recapito, tipologia di consumo, ecc...)
- Sporgere reclami
- Richiedere l'inserimento di autolettura a sistema
- Richiedere rettifiche della fatturazione
- Richiedere duplicati della bolletta
- Richiedere lo spostamento del contatore
- Richiedere la rateizzazione della bolletta

Per ulteriori informazioni – Ufficio Stampa Gas Natural Italia
Tel. +39 080 7816258 – Fax +39 080 7816351 – Mail ufficiostampa@gasnatural.com

www.gasnaturalitalia.com



Gas Natural

Con più di 11 milioni di clienti nel mondo, presente in 11 Paesi, Gas Natural è oggi uno dei maggiori gruppi multinazionali del settore energetico e dei servizi.

Presente in Italia dal 2002 con attività di distribuzione e vendita di gas naturale, la filiale italiana ha raggiunto nel 2007 quota 357.000 clienti e possiede una rete di distribuzione di oltre 4.700 km. Negli ultimi 3 anni ha investito oltre 180 milioni di euro in rete di distribuzione nel sud Italia.

Nel luglio 2004, Gas Natural ha presentato domanda di autorizzazione al Ministero delle Attività Produttive per la costruzione di due terminal di rigassificazione a Taranto e Trieste con una capacità annua di 8 miliardi di metri cubi per ciascun rigassificatore. A giugno 2008, il progetto di Trieste ha ricevuto l'approvazione della Commissione Via nazionale.

Il Gruppo aderisce dal 2002 al Global Compact delle Nazioni Unite che ha per obiettivo principale la promozione dell'adesione a principi universali nell'ambito dei diritti umani, delle norme a tutela del lavoro e del rispetto per l'ambiente. Gas Natural SDG figura dal 2002 nell'indice europeo FTSE4GOOD di responsabilità sociale, in cui sono registrate le società europee maggiormente impegnate in questo ambito. Principali azionisti di Gas Natural sono La Caixa (33%) e Repsol YPF (30,8%).