



gasNatural
Vendita

Gas Natural Vendita inaugura cinque nuovi Centri del Gas

Dopo Acquaviva delle Fonti (Ba), Altamura (Ba), Caltagirone (Ct), Caltanissetta e Reggio Calabria, i centri del gas arrivano anche a Martina Franca (Ta), Termini Imerese (Pa), Alcamo (Tp), San Gregorio di Catania (Ct) e San Pancrazio Salentino (Br)

Milano, 5 dicembre 2007 – Gas Natural Vendita Italia – filiale italiana di uno dei più importanti operatori internazionali dell'energia – inaugura nel mese di dicembre cinque nuovi Centri del Gas:

- il 10 a Martina Franca (Ta),
- il 17 a Termini Imerese (Pa),
- il 18 ad Alcamo (Tp),
- il 19 a San Gregorio di Catania (Ct),
- il 27 a San Pancrazio Salentino (Br).

I cinque nuovi Centri del Gas vanno ad aggiungersi a quelli già attivi ad Acquaviva delle Fonti (Ba), Altamura (Ba), Caltagirone (Ct), Caltanissetta e Reggio Calabria, raggiungendo quota 10 sul territorio nazionale.



Modello innovativo - Una formula inedita e un modello di marketing e di attenzione al cliente innovativo per il mercato italiano dell'energia. Progettati e realizzati secondo lo stile e l'immagine istituzionale del Gruppo, i Centri sono allestiti e arredati analogamente ai negozi che Gas Natural ha aperto in Spagna e nei Paesi dell'America Latina in cui è già leader di mercato e dove sono molto diffusi rappresentando già da diversi anni un vero e proprio modello di *customer care* che contraddistingue il Gruppo. Grazie alla consulenza di professionisti dedicati, i Centri offrono un'ampia gamma di servizi per consentire

alla clientela di gestire al meglio e in tutta tranquillità il contratto di fornitura gas di casa o della propria attività commerciale: dalle richieste di allacciamento, all'inoltro di reclami, fino alle informazioni su tariffe, modalità di pagamento e nuove offerte. Nei Centri sarà inoltre possibile accedere a **ServiGas** (il servizio di manutenzione preventiva delle installazioni di gas) e acquistare caldaie a metano ed altri elettrodomestici: una serie di servizi innovativi, che fanno dei Centri del Gas punti di assistenza e consulenza a tutto tondo.

Orari apertura Martina Franca - dal lunedì al sabato dalle 9,00 alle 12,30 e dalle 16,30 alle 20,00

Orari apertura Termini Imerese, Alcamo, San Gregorio di Catania, San Pancrazio Salentino - dal lunedì al sabato dalle ore 9,00 alle 12,30 e dalle 15,30 alle 19,00

GAS NATURAL VENDITA ITALIA S.P.A.
Sede Operativa
Via Puglia – Z.I.
70021 Acquaviva delle Fonti (BA)

Comunicazione e RR.EE.
Tel.: (39) 080 7816306
Fax: (39) 080 762522



I Servizi offerti dai Centri del Gas

Nei Centri del Gas è possibile:

- Effettuare richieste di allacciamento e fornitura
- Stipulare contratti di allacciamento e fornitura
- Richiedere la cessazione della fornitura
- Effettuare il subentro contestuale
- Richiedere la riattivazione impianto a seguito di chiusura per morosità
- Stipulare contratti relativi al servizio di manutenzione dell'impianto termico individuale SERVIGAS

I Centri del Gas inoltre offrono informazioni su:

- Servizi telefonici e via Internet
- Offerte
- Addebiti in bolletta
- Deposito cauzionale
- Aliquota Iva
- Agevolazioni d'imposta e Iva
- Quota fissa
- Tariffe, prezzi, periodicità, scaglioni
- Modalità di pagamento
- Condizioni economiche della fornitura e periodi di emissioni delle bollette

È inoltre possibile:

- Modificare i dati contrattuali (recapito, tipologia di consumo, ecc...)
- Sporgere reclami
- Richiedere l'inserimento di autolettura a sistema
- Richiedere rettifiche della fatturazione
- Richiedere duplicati della bolletta
- Richiedere lo spostamento del contatore
- Richiedere la rateizzazione della bolletta



Per ulteriori informazioni – Ufficio Stampa Gas Natural Italia

Tel. +39 080 7816258 – Fax +39 080 7816351 – Mail ufficiostampa@gasnatural.com

www.gasnaturalitalia.com

Gas Natural

Con più di 10 milioni di clienti nel mondo, Gas Natural è oggi uno dei maggiori gruppi multinazionali del settore energetico e dei servizi. Presente in Italia dal 2002, la filiale italiana del Gruppo ha raggiunto a settembre 2007 – con l'acquisizione del Gruppo Italmeco - i 346.000 clienti e possiede una rete distribuzione di oltre 4.080 km. Negli ultimi 2 anni ha investito circa 130 milioni di euro in rete di distribuzione nel sud Italia.

Nel luglio 2004, Gas Natural ha presentato domanda di autorizzazione al Ministero delle Attività Produttive per la costruzione di due terminal di rigassificazione a Taranto e Trieste con una capacità annua di 8 miliardi di metri cubi per ciascun rigassificatore.

Il Gruppo aderisce dal 2002 al Global Compact delle Nazioni Unite che ha per obiettivo principale la promozione dell'adesione a principi universali nell'ambito dei diritti umani, delle norme a tutela del lavoro e del rispetto per l'ambiente.

Gas Natural SDG figura dal 2002 nell'indice europeo FTSE4GOOD di responsabilità sociale, in cui sono registrate le società europee maggiormente impegnate in questo ambito.

Principali azionisti di Gas Natural sono La Caixa (32%) e Repsol YPF (30,8%).