



gasNatural
Vendita

NASCE AD ACQUAVIVA DELLE FONTI IL PRIMO CENTRO DEL GAS DI GAS NATURAL

In Spagna e America Latina sono già una realtà da diversi anni. La filiale italiana del gruppo energetico multinazionale inaugura nel nostro Paese l'innovativo modello di commercializzazione e di customer care

Milano, 11 ottobre 2006 – Gas Natural Vendita Italia inaugurerà domani 12 ottobre ad Acquaviva delle Fonti in provincia di Bari - sede operativa della filiale italiana della multinazionale di servizi energetici - il primo Centro del Gas, il punto di contatto fra Gas Natural Vendita Italia e la propria clientela. Il negozio è situato in via Mele 20. Dal 12 ottobre, quindi, i clienti di Gas Natural Vendita Italia potranno non solo svolgere una serie di operazioni per gestire il contratto di fornitura del gas per la casa o l'attività commerciale, ma anche acquistare caldaie a metano e altri elettrodomestici.



Modello innovativo - Una formula inedita e un modello di marketing e di attenzione al cliente innovativo per il mercato italiano dell'energia. I Centri del gas sono molto diffusi in Spagna e in America Latina, dove rappresentano già da diversi anni un vero e proprio modello di *customer care* che contraddistingue il Gruppo. Grazie alla consulenza di professionisti dedicati, i Centri del gas offrono un'ampia gamma di servizi per consentire alla clientela di gestire al meglio e in tutta tranquillità il contratto di fornitura gas di casa o della propria attività

commerciale: dalle richieste di allacciamento o di pronto intervento, all'inoltro di reclami, fino alle informazioni su tariffe, modalità di pagamento e nuove offerte. Nei Centri sarà inoltre possibile accedere a **ServiGas** (il servizio di manutenzione preventiva delle installazioni di gas) e acquistare caldaie a metano ed altri elettrodomestici: una serie di servizi innovativi, che fanno dei Centri del Gas punti di assistenza e consulenza a tutto tondo.

Orari - Aperto dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 17,00 alle 20,00 e il sabato dalle 9,00 alle 13,00, il Centro del Gas di Acquaviva è un vero e proprio centro di attenzione al cliente, realizzato da Gas Natural Italia con l'obiettivo di essere sempre più vicino agli utenti e alle loro esigenze e necessità, garantendo una presenza capillare sul territorio.

Stile - Progettati e realizzati secondo lo stile e l'immagine istituzionale del Gruppo, i Centri sono allestiti e arredati analogamente ai negozi che gas Natural ha aperto in Spagna e nei Paesi dell'America Latina in cui è già leader di mercato.

Dopo quello di Acquaviva delle Fonti, altri quattro Centri del Gas saranno inaugurati dalla società nel corso del mese di ottobre ad Altamura, Caltagirone, Reggio Calabria e Caltanissetta.

GAS NATURAL VENDITA ITALIA S.P.A.
Sede Operativa
Via Puglia – Z.I.
70021 Acquaviva delle Fonti (BA)
Comunicazione e RR.EE.
Tel.: (39) 080 7816306
Fax: (39) 080 762522



I Servizi offerti dai Centri del Gas

Nei Centri del Gas sarà possibile:

- Effettuare richieste di allacciamento e fornitura
- Stipulare contratti di allacciamento e fornitura
- Richiedere la cessazione della fornitura
- Effettuare il subentro contestuale
- Richiedere la riattivazione impianto a seguito di chiusura per morosità
- Accedere al servizio di manutenzione dell'impianto termico individuale SERVIGAS

I Centri del Gas inoltre offrono informazioni su:

- Servizi telefonici e via Internet
- Offerte
- Addebiti in bolletta
- Deposito cauzionale
- Aliquota Iva
- Agevolazioni d'imposta e Iva
- Quota fissa
- Tariffe, prezzi, periodicità, scaglioni
- Modalità di pagamento
- Condizioni economiche della fornitura e periodi di emissioni delle bollette

Sarà inoltre possibile:

- Effettuare i collegamenti automatici con le condizioni di pagamento on-line
- Modificare i dati contrattuali (recapito, tipologia di consumo, ecc...)
- Sporgere reclami
- Effettuare richieste di pronto intervento
- Richiedere l'inserimento di autolettura a sistema
- Richiedere rettifiche della fatturazione
- Ottenere duplicati della bolletta
- Richiedere lo spostamento del contatore
- Ottenere la rateizzazione della bolletta.



Per ulteriori informazioni

Sec Relazioni Pubbliche e Istituzionali

Renato Pagani - tel. 02 62499968 335 6590942 – pagani@segrp.it

Michele Salandini - tel. 02 62499967 – salandini@segrp.it

Gas Natural

Con più di 10 milioni di clienti nel mondo, Gas Natural è oggi uno dei maggiori gruppi multinazionali del settore energetico e dei servizi. Presente in Italia dal 2002, l'azienda ha raggiunto a giugno 2006 i 300.000 clienti e possiede una rete distribuzione di oltre 4.080 km. Negli ultimi 2 anni ha investito circa 120 milioni di euro in rete di distribuzione nel sud Italia.

Nel luglio 2004, Gas Natural ha presentato domanda di autorizzazione al Ministero delle Attività Produttive per la costruzione di due terminal di rigassificazione a Taranto e Trieste con una capacità annua di 8 miliardi di metri cubi per ciascun rigassificatore.

Il Gruppo aderisce dal 2002 al Global Compact delle Nazioni Unite che ha per obiettivo principale la promozione dell'adesione a principi universali nell'ambito dei diritti umani, delle norme a tutela del lavoro e del rispetto per l'ambiente.

Gas Natural SDG figura dal 2002 nell'indice europeo FTSE4GOOD di responsabilità sociale, in cui sono registrate le società europee maggiormente impegnate in questo ambito.

Principali azionisti di Gas Natural sono La Caixa (32%) e Repsol YPF (30,8%).